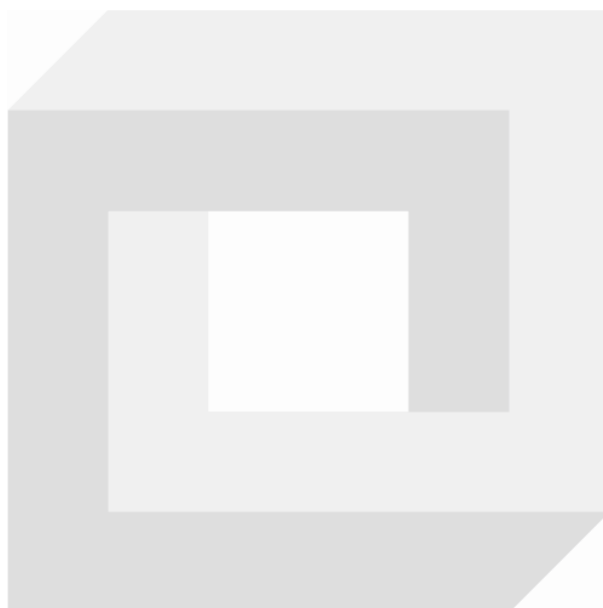




KAMET S.A.

INSTRUKCJA ZARZĄDZANIA STARZENIEM (OBSOLESCENCE MANAGEMENT)

WERSJA: 1.0 / PL



KAMET S.A.

47-208 Reńska Wieś

Reński Koniec 14, woj. Opolskie

kamet@kametsa.eu. www.kametsa.eu

tel.: +48 77 482 70 58, fax: +48 77 482 00 24

NIP: 7491946930, REGON: 532408166, KZ: 1 310 320,00 PLN

KRS: 0000374967 Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy KRS

1. WSTĘP

- 1.1. KAMET S.A. dokłada wszelkich starań, przy wsparciu swoich Dostawców i Partnerów Biznesowych (dalej „**Partnerzy**”), aby dostarczać Klientom najwyższej jakości usługi, towary, obsługę, wsparcie produktowe i zaawansowane technologicznie rozwiązania.
- 1.2. Z uwagi na branże w jakich KAMET S.A. prowadzi działalność, a to w szczególności w branży kolejowej, autokarów i autobusów, czy konstrukcji przemysłowych, w związku z nieustannym rozwojem technologii i wiedzy, ale również nieprzewidzianych okoliczności, z uwagi na okres wykorzystywania produkowanych towarów, konieczne jest wzięcie pod uwagę kwestii starzenia się komponentów i produktów, co wymaga wdrażania nowych rozwiązań i technologii zapewniających lepszą produktywność i wydajność. W branży proces ten jest znany jako *starzenie* (ang. *obsolescence*), czyli *przejście produktu/komponentu u producenta z dostępnego w niedostępny zgodnie z oryginalną specyfikacją*.
- 1.3. Oczekiwaniem Klientów KAMET S.A. jest umożliwienie eksploatacji taborów kolejowych, autobusów, czy autokarów przez cały okres przewidywanego okresu użytkowania, który często wynosi trzydzieści i więcej lat. Tym samym, niezbędne jest stosowanie przez KAMET S.A. przy współpracy z Partnerami odpowiednich procedur zarządzania procesami starzenia produktów i komponentów dostarczanych przez Partnerów na rzecz KAMET S.A. (dalej „**Produkty**”).
- 1.4. Aby zapewnić spójność i wzajemne zaangażowanie, KAMET S.A. wymaga od swoich Partnerów przestrzegania niniejszej instrukcji zarządzania starzeniem (obsolescence) (dalej „**Instrukcja**”), która składa się z zasad, które umożliwią KAMET S.A. należyte spełnianie w swojej działalności normy PN-EN IEC 62402 – Zarządzanie wycofaniem z użycia oraz realizowanie swoich zobowiązań umownych względem Klientów.
- 1.5. KAMET S.A. traktuje przestrzeganie wymogów określonych w niniejszym dokumencie za istotne i kluczowe dla stosunków umownych z Partnerami. KAMET S.A. zastrzega sobie prawo do żądania od swoich Partnerów, w dowolnym momencie, dokonania samooceny lub umożliwienia przeprowadzenia audytu Partnera w celu monitorowania przestrzegania Instrukcji przez Partnera, przy czym oczekuje się w tym aspekcie współpracy i przejrzystości ze strony Partnera. Prawo do żądania samooceny lub przeprowadzenia audytu dotyczy również wykonawców, agentów, partnerów biznesowych i/lub poddostawców Partnerów. Wszelkie ewentualne wykryte naruszenia wymagają niezwłocznego usunięcia przez Partnerów.
- 1.6. KAMET S.A. może, jeśli będzie to konieczne ze względu na specyfikę danego projektu, zażądać od Partnera przestrzegania dodatkowych zasad i regulacji w procesie dostarczania Produktów. W każdym przypadku takie zasady i regulacje będą zawsze najpierw przedstawiane Partnerowi do zapoznania się, a następnie wdrożenia.



2. ZARZĄDZANIE STARZENIEM

- 2.1. Partner zobowiązuje się do zdefiniowania i wdrożenia niezbędnych strategii, procesów, systemów i narzędzi w celu zarządzania i monitorowania sytuacji starzenia Produktów, przez cały okres ich eksploatacji. Partner, w celu zarządzania i monitorowania starzeniem Produktów, może wdrożyć polską normę PN-EN IEC 62402.
- 2.2. W ramach możliwości, w fazie projektowania, Partner będzie stosował odpowiednie techniki, takie jak przejrzystość technologii, preferowana lista części i korzystanie z wieloźródłowego zaopatrzenia, w celu zmniejszenia ryzyka starzenia dostarczanych Produktów.
- 2.3. Partner zobowiązuje się:
 - 2.3.1. prowadzić stosowną ewidencję każdego producenta dostarczającego części, komponenty, elementy Produktów;
 - 2.3.2. współpracować z KAMET S.A., w tym w szczególności przekazywać niezbędne informacje i dokumenty, w celu umożliwienia KAMET S.A. przygotowania i wdrożenia wymaganych przez Klientów planów zarządzania starzeniem dla wszystkich Produktów;
 - 2.3.3. okresowo przeprowadzać audyt swoich systemów zarządzania starzeniem, a w razie potrzeby wprowadzać niezbędne usprawnienia.

3. MONITOROWANIE STARZENIA PRODUKTÓW

- 3.1. Partner zobowiązany jest okresowo sprawdzać dostępność wszystkich części, komponentów i elementów wymaganych do produkcji i naprawy Produktów.
- 3.2. Do końca marca każdego roku kalendarzowego Partner zobowiązany jest dostarczyć KAMET S.A. raport o stanie dostępności Produktów i części zamiennych do Produktów. Raport winien wskazywać, między innymi planowany lub prognozowany koniec użytkowania Produktu, jeśli jest znany, wszelkie planowane zmiany w produkcji, w tym w procesie produkcji, oraz wszelkie ryzyka związane ze starzeniem Produktu, ewentualny plan zaradczy na zidentyfikowane ryzyka.

4. OGRANICZANIE SKUTKÓW STARZENIA

- 4.1. W przypadku zidentyfikowania przez Partnera ryzyka związanego z przyszłą dostawą lub obsługą Produktu, Partner zobowiązany jest niezwłocznie – nie później niż w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji – zawiadomić KAMET S.A. o zdarzeniu i przedstawić plan działania wraz z powiązonym harmonogramem.
- 4.2. Partner zobowiązany jest podejmować, we współpracy i za wyraźną zgodą KAMET S.A., niezbędne działania w celu ograniczenia ryzyka starzenia Produktu, takie jak wymiana komponentów, zakup zapasów na cały okres eksploatacji, aktualizacja dokumentacji, czy przeprojektowanie.



5. WIELOLETNIA WSPÓŁPRACA I WYCOFANIE Z PRODUKCJI

- 5.1.** W okresie monitorowania starzenia Produktu, Partner zobowiązuje się:
- 5.1.1.** nie zaprzestawać produkcji, naprawy, testowania i wspierania Produktu, bez ustalenia tego z KAMET S.A.;
 - 5.1.2.** nie zmieniać składu oraz sposobu produkcji Produktu, bez ustalenia tego z KAMET S.A.;
 - 5.1.3.** zachować specyfikację, rysunki, zestawienia materiałów i oprogramowania dla każdego Produktu, wraz z wymaganą wiedzą techniczną, niezbędną do dostarczania, naprawy, testowania i wspierania Produktu.
- 5.2.** Po zakończeniu okresu monitorowania starzenia Produktu, Partner powiadomi KAMET S.A. na piśmie z osiemnastomiesięcznym wyprzedzeniem o zamiarze zaprzestania dostaw, napraw, testów lub wsparcia dla Produktu.
- 5.3.** Pod koniec okresu monitorowania starzenia danego Produktu, Partner zapewni KAMET S.A. możliwość kontynuowania lub przedłużenia okresu wsparcia dla danego Produktu, oferując jedną lub więcej z poniższych opcji, przy czym KAMET S.A. uprawniony jest do odrzucenia propozycji lub wskazania nowych lub zmodyfikowanych propozycji:
- 5.3.1.** umowa wsparcia dla Produktu w celu przedłużenia okresu monitorowania starzenia;
 - 5.3.2.** propozycja alternatywnego produktu spełniającego wymagania funkcjonalne danego Produktu;
 - 5.3.3.** możliwość zakupu po zwykłej cenie dożywotniego zapasu danego Produktu;
 - 5.3.4.** zmiana źródła dostaw w celu przedłużenia okresu monitorowania starzenia;
 - 5.3.5.** przeprojektowanie Produktu w sposób umożliwiający dalsze przedłużenie okresu monitorowania starzenia.
- 5.4.** W przypadku, gdy Partner nie będzie miał możliwości zaoferowania rozwiązań, o których mowa w Punkcie 5.3. powyżej, wówczas zaoferuje jedną lub obie z poniższych opcji:
- 5.4.1.** bezpłatne przeniesienie wszelkich niezbędnych praw własności intelektualnej wraz ze wszystkimi informacjami niezbędnymi do umożliwienia produkcji i naprawy Produktu;
 - 5.4.2.** bezpłatne przekazanie wszystkich rysunków, specyfikacji, specjalnych narzędzi, oprogramowania, dokumentów i informacji dotyczących produkcji, naprawy i konserwacji Produktu, do wykorzystania przez KAMET S.A. w celu wsparcia swoich Klientów.



6. OKRES MONITOROWANIA STARZENIA PRODUKTÓW

O ile nic innego nie wynika z odrębnych dokumentów regulujących relacje umowną pomiędzy KAMET S.A. i Partnerem, okres monitorowania starzenia Produktów i części zamiennych wynosi 30 lat i rozpoczyna się z dniem pierwszej dostawy danego Produktu.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. W przypadku podejrzenia lub zaobserwowania przez Partnera naruszenia Instrukcji, Partner powinien niezwłocznie zgłosić taką sytuację za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na następujący adres: obsolescence@kametsa.eu.
- 7.2. Partner obowiązany jest do przekazania Instrukcji swoim poddostawcom i partnerom biznesowym oraz zobowiązania ich do jej przestrzegania, jak również zachowania w poufności.
- 7.3. Instrukcję stosuje się do wszelkich umów, zamówień, projektów, dostaw, relacji biznesowych pomiędzy KAMET S.A. i Partnerami.
- 7.4. Instrukcja stanowi integralną część wszelkich zawieranych przez Partnerów umów i ich relacji z KAMET S.A.
- 7.5. Naruszenie którejkolwiek z zasad lub postanowień Instrukcji przez Partnera, w tym jego poddostawców lub partnerów biznesowych, może zostać uznane przez KAMET S.A. za przyczynę rozwiązania relacji biznesowej z Partnerem oraz uprawnia KAMET S.A. do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.
- 7.6. Ponieważ celem KAMET S.A. jest ciągle doskonalenie, Instrukcja może podlegać okresowym zmianom. Za każdym razem, gdy zostanie wprowadzona zmiana, KAMET S.A. poinformuje Partnera o takiej sytuacji i przekaże mu aktualną Instrukcję.

Będąc upoważnionym/i przedstawicielem/ami Partnera, po dokładnym zapoznaniu się z Instrukcją, niniejszym potwierdzam/y i gwarantuję/my, że w pełni zrozumiałe są warunki i postanowienia Instrukcji oraz że Partner w pełni przestrzega warunków i postanowień w nim zawartych.

– **PODPISY** –

W imieniu Partnera:

I. Nazwa Partnera:

Imię i nazwisko przedstawiciela:

Stanowisko:

Data:



Podpis:

[_____]

II.

Nazwa Partnera:

[_____]

Imię i nazwisko przedstawiciela:

[_____]

Stanowisko:

[_____]

Data:

[_____]

Podpis:

[_____]

KAMET S.A.

47-208 Reńska Wieś

Reński Koniec 14, woj. Opolskie

kamet@kametsa.eu, www.kametsa.eu

tel.: +48 77 482 70 58, fax: +48 77 482 00 24

NIP: 7491946930, REGON: 532408166, KZ: 1 310 320,00 PLN

KRS: 0000374967 Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy KRS

